



Local Control Network

ISSENDORFF
Hotline Service

Vorabtausch

ISSENDORFF KG
 Magdeburger Strasse 3
 30880 Rethen
FAX: 05066 99 84 99
Mail: hotline @ lcn.de

Absender / Firmenstempel

(falls bekannt) Kundennummer:

Wir benötigen für einen erfolgreichen Vorabtausch unbedingt eine detaillierte Fehlerbeschreibung Ohne Fehlerbeschreibung, Absender und Unterschrift kann der Vorabtausch nicht durchgeführt werden

Für den VT einer **Wetterstation WIH** benötigen wir dringend ein detailliertes Foto der montierten Wetterstation.
Für den VT der **Taster und Display's aus der GT-Serie** benötigen wir den Firmwarestand oder ein Foto der Vorder- und Rückseite.

| | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Hardwaretype: | LCN - <input style="width: 100%;" type="text"/> | SN : <input style="width: 100%;" type="text"/> <small>(Serien - Nr.)</small> | FW : <input style="width: 100%;" type="text"/> <small>(Firmware)</small> |
| für GT-Serie bitte die Farbe bestimmen | <input type="radio"/> Weiß <input type="radio"/> Champanger <input type="radio"/> Schwarz <input type="radio"/> Sonderfarbe: <input style="width: 50px;" type="text"/> | Modulpasswort <small>(wenn JA, welches ?)</small> | <input style="width: 100%;" type="text"/> |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| Ausgang 1 defekt ? | <input type="checkbox"/> ja | <input style="width: 100%;" type="text"/> | Ausfall sporadisch ? | <input type="checkbox"/> ja | <input style="width: 100%;" type="text"/> |
| Ausgang 2 defekt ? | <input type="checkbox"/> ja | <input style="width: 100%;" type="text"/> | Funktionalität war vorhanden ? | <input type="checkbox"/> ja | <input style="width: 100%;" type="text"/> |
| FI1 angeschlossen | <input type="checkbox"/> ja | <input style="width: 100%;" type="text"/> | Kurzschluss am Modul ? | <input type="checkbox"/> ja | <input style="width: 100%;" type="text"/> |
| angeschlossene - Peripherie - Bus-Modul | T-Anschluss | I-Anschluss | P-Anschluss | Modul ist auslesbar ? | <input type="checkbox"/> ja |
| | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 100%;" type="text"/> | <input style="width: 100%;" type="text"/> | LCN-PRO Version ? | <input style="width: 100%;" type="text"/> |

Fehlerbeschreibung

Die ISSENDORFF KG wird sich um eine kulante Regelung der Reparatur bemühen. In folgenden Fällen können trotzdem Kosten auftreten:

- Das defekte Modul wird nicht innerhalb der im VT-Lieferschein genannten Frist, **in der Regel 3 Wochen**, zurückgeschickt. In diesem Fall kommt ein Kaufvertrag zustande. Bitte achten Sie deshalb auf diese Frist.
- Der Defekt trat durch einen Installationsfehler auf und das Modul ist nicht mehr reparabel
- Das zurückgesendete Modul entspricht nicht den Angaben oder dem vorab gesendetem Modul
- **Ist das Modul älter als fünf Jahre können wir Ihnen leider keinen Vorabtausch anbieten.** Sprechen Sie bitte vorab mit der Hotline

Die maximalen Kosten der Reparaturen begrenzen wir auf den halben Listenpreis. Es gelten die AGB's der Issendorff KG

gelesen und einverstanden:

Datum:

Unterschrift: _____

Ort:

Name in Druckbuchstaben

E-Mail: