



# Local Control Network

ISSENDORFF  
Hotline Service

## Reparaturschein

ISSENDORFF KG  
 Magdeburger Strasse 3  
 30880 Rethen  
**FAX:** 05066 99 84 99  
**Mail:** hotline @ lcn.de

Absender / Firmenstempel

(falls bekannt) Kundennummer:

Für eine erfolgreiche Reparatur benötigen wir eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung  
**Ohne Fehlerbeschreibung Absender und Unterschrift, kann die Reparatur nicht durchgeführt werden**

<b>Hardwaretype:</b>	LCN -	<input type="text"/>	<b>SN :</b> (Serien - Nr.)	<input type="text"/>	<b>FW :</b> (Firmware)	<input type="text"/>
<b>Großhändler</b>	<input type="text"/>			<b>Modulpasswort ?</b> (wenn ja, welches)	<input type="text"/>	

		weitere Beschreibung	
Ausgang 1 defekt ?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>	Ausfall sporadisch ? <input type="checkbox"/> ja
Ausgang 2 defekt ?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>	Funktionalität war vorhanden ? <input type="checkbox"/> ja
F11 angeschlossen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>	Kurzschluss am Modul ? <input type="checkbox"/> ja
T-Anschluss defekt ?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>	Modul ist auslesbar ? <input type="checkbox"/> ja
I-Anschluss defekt ?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>	<b>Verbrauchertyp ?</b> (Glühlampe, LED, Trafo, etc.)
P-Anschluss defekt ?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="text"/>	angeschlossene Leistung ? <input type="text"/>

angeschlossene - Peripherie - Bus-Modul	T-Anschluss	I-Anschluss	P-Anschluss	<b>LCN-PRO Version ?</b>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

### Fehlerbeschreibung

Die ISSENDORFF KG wird sich um eine kulante Regelung der Reparatur bemühen. In folgenden Fällen können trotzdem Kosten auftreten oder die Reparatur wird nicht ausgeführt.

- Das defekte Modul ist seit mehr als fünf Jahren nicht mehr im Programm.
- Wenn das Modul älter als fünf Jahre ist, sprechen Sie bitte vorab mit der Hotline
- Der Defekt trat durch einen Installationsfehler auf und das Modul ist nicht mehr reparabel
- Das gesendete Modul entspricht nicht den obigen Angaben

Die maximalen Kosten der Reparaturen begrenzen wir auf den halben Listenpreis. Es gelten die AGB's der Issendorff KG

gelesen und einverstanden

Datum:

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Ort:

Name in Druckbuchstaben

E-Mail: