



Local Control Network

ISSENDORFF
Hotline Service

Reparaturschein

ISSENDORFF KG
Magdeburger Strasse 3
30880 Rethen

Absender / Firmenstempel

Für eine erfolgreiche Reparatur benötigen wir eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung
Ohne Fehlerbeschreibung Absender und Unterschrift, kann die Reparatur nicht durchgeführt werden

Hardwaretype:	LCN -		Seriennummer / Firmware	
Großhändler			Modulpasswort ? (wenn JA welches)	

		weitere Beschreibung			
Ausgang 1 defekt ?	<input type="checkbox"/> ja			Ausfall sporadisch ?	<input type="checkbox"/> ja
Ausgang 2 defekt ?	<input type="checkbox"/> ja			Funktionalität war vorhanden ?	<input type="checkbox"/> ja
FI1 angeschlossen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		Kurzschluss am Modul ?	<input type="checkbox"/> ja
T-Port defekt ?	<input type="checkbox"/> ja			Modul ist auslesbar ?	<input type="checkbox"/> ja
I-Port defekt ?	<input type="checkbox"/> ja			Verbrauchertyp ? <small>(Glühlampe, LED, Trafo, etc.)</small>	
P-Port defekt ?	<input type="checkbox"/> ja			angeschlossene Leistung ?	

angeschlossene - Peripherie - Bus-Modul	T-Port	I-Port	P-Port	sonstige	LCN-PRO Version ?	

Genauere Fehlerbeschreibung:

Die ISSENDORFF KG wird sich um eine kulante Regelung der Reparatur bemühen. In folgenden Fällen können trotzdem Kosten auftreten oder die Reparatur wird nicht ausgeführt

- Das defekte Modul ist seit mehr als fünf Jahren nicht mehr im Programm.
- Wenn das Modul älter als fünf Jahre ist, sprechen Sie bitte vorab mit der Hotline
- Der Defekt trat durch einen Installationsfehler auf und das Modul ist nicht mehr reparabel
- Das gesendete Modul entspricht nicht den obigen Angaben

Die maximalen Kosten der Reparaturen begrenzen wir auf den halben Listenpreis. Es gelten die AGB's der Issendorff KG

gelesen und einverstanden

Datum: _____ Unterschrift: _____

Ort: _____