



Local Control Network

ISSENDORFF
Hotline Service

Vorabtausch

ISSENDORFF KG
Magdeburger Strasse 3
30880 Rethen
FAX: 05066 99 84 99
Mail: hotline @ lcn.de

Absender / Firmenstempel

Wir benötigen für einen erfolgreichen Vorabtausch unbedingt eine detaillierte Fehlerbeschreibung Ohne Fehlerbeschreibung, Absender und Unterschrift kann der Vorabtausch nicht durchgeführt werden
Für den VT einer **Wetterstation WIH** benötigen wir dringend ein detailliertes Foto der montierten Wetterstation.
Für den VT der **Taster und Display's aus der GT-Serie** benötigen wir den Firmwarestand oder ein Foto der Vorder- und Rückseite.

Hardwaretype:	LCN -		SN :		FW :	
			(Serien - Nr.)		(Firmware)	
für GT Serie bitte die Farbe bestimmen	Weiß <input type="checkbox"/>	Schwarz <input type="checkbox"/>	Champange <input type="checkbox"/>	Sonderton <input type="checkbox"/>	Modulpasswort ? (wenn JA welches)	

Ausgang 1 defekt ?	<input type="checkbox"/> ja		Ausfall sporadisch ?	<input type="checkbox"/> ja
Ausgang 2 defekt ?	<input type="checkbox"/> ja		Funktionalität war vorhanden ?	<input type="checkbox"/> ja
F11 angeschlossen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	Kurzschluss am Modul ?	<input type="checkbox"/> ja
angeschlossene - Peripherie - Bus-Modul	T-Port	I-Port	P-Port	sonstige
			LCN-PRO Version ?	

Genauere Fehlerbeschreibung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Die ISSENDORFF KG wird sich um eine kulante Regelung der Reparatur bemühen. In folgenden Fällen können trotzdem Kosten auftreten:

- Das defekte Modul wird nicht innerhalb der im VT-Lieferschein genannten Frist zurückgeschickt. In diesem Fall kommt ein Kaufvertrag zustande. Bitte achten Sie deshalb auf diese Frist.
- Der Defekt trat durch einen Installationsfehler auf und das Modul ist nicht mehr reparabel
- Das zurückgesendete Modul entspricht nicht den Angaben oder dem vorab gesendetem Modul
- Wenn das Modul älter als fünf Jahre ist, sprechen Sie bitte vorab mit der Hotline

Die maximalen Kosten der Reparaturen begrenzen wir auf den halben Listenpreis. Es gelten die AGB's der Issendorff KG

gelesen und einverstanden:

Datum: _____

Unterschrift: _____

Ort: _____

Name in Druckbuchstaben _____